

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БрГУ»)

ПРИКАЗ

01.04.2025 Братск № 321

Об утверждении отчета о работе Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ»
за 2024/2025 учебный год

С целью совершенствования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ»,
на основании решения ученого совета от 27.06.2025 г. (протокол № 14), руководствуясь
п.4.23 Устава ФГБОУ ВО «БрГУ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о работе Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» за 2024/2025 учебный год (Приложение).

2. Рекомендовать Совету по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» в 2025/2026 учебном году:

2.1. Продолжить разработку, актуализацию и систематизацию локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями Минобрнауки России, Рособнадзора и со стратегическими показателями Программы развития нашего университета;

2.2. Актуализировать и систематизировать документацию системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» (Руководство по качеству, документированные процедуры СМК, рабочие инструкции, информационные карты процессов СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;

2.3. Организовать проведение внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям ФГОС и других нормативно-правовых документов;

2.4. Обеспечить эффективный контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов в 2024/2025 учебном году;

2.5. Продолжить мониторинг процессов системы менеджмента качества;

2.6. Обеспечить проведение исследований удовлетворенности основных групп потребителей;

2.7. Обеспечить представление полученных результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования.

3. Ввести настоящий приказ в действие с момента его регистрации.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение на 9 л. в 1 экз.

Ректор



И.С. Ситов

Проект вносит:
Учебный отдел

Исполнитель:
Л.В. Сморкалова
тел. 344-000 (доб. 478)



СОГЛАСОВАНО:

Проректор по стратегическому развитию,
ответственный за СМК



М.В. Сыгодина 30.06.2025

Ученый секретарь ученого совета



А.А. Соловьёва 30.06.25

Специалист по организационному
и документационному обеспечению
управления организацией



А.А. Шипко 30.06.2025

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**«БРАТСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БрГУ»)**

**ОТЧЕТ О РАБОТЕ СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ ФГБОУ ВО «БрГУ»
ЗА 2024/2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» был утвержден приказом ректора от 10.10.2024 г. № 396; внесены изменения в состав Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» приказом ректора от 04.12.2024 г. № 512.

В 2024/2025 учебном году на заседаниях Совета по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» рассматривались вопросы по следующим направлениям деятельности:

- разработка и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- внутренний аудит процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- контроль за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов;
- исследования удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;
- представление результатов разработки и внедрения системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы образования.

1. РАЗРАБОТКА И СИСТЕМАТИЗАЦИЯ ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ

В рамках совершенствования системы менеджмента качества университета в 2024/2025 учебном году организационные документы, принятые ученым советом и утвержденные приказами ректора, представлены на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ» в разделах соответствующих процессов.

На сайте университета представлено 205 локальных нормативных актов (положения, правила, порядки, инструкции, регламенты). Из них за отчетный период актуализировано и разработано 38 новых документов. Необходимость актуализации локальных нормативных актов связана с изменением структуры университета, деятельностью его подразделений, с изменениями нормативно-правовых документов.

Систематизация локальных нормативных актов университета в рамках процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» предполагает представление этих документов на сайте по трем направлениям:

1. Деятельность руководства в системе менеджмента качества.
2. Основные процессы системы менеджмента качества.
3. Обеспечивающие процессы системы менеджмента качества.

Подробная систематизация документов, представленная на сайте ФГБОУ ВО «БрГУ», позволяет обеспечивать руководителям структурных подразделений, профессорско-преподавательскому составу и другим работникам университета оперативный доступ и использование актуальных документов, регламентирующих внутреннюю деятельность университета.

Таблица 1

Обеспеченность локальными нормативными актами ФГБОУ ВО «БрГУ»

№ п/п	Перечень процессов СМК	Количество действующих локальных актов			Количество локальных актов, требующих разра- ботки
		Всего	В том числе:		
			новых за 2024/2025 учебный год	требующих актуализации	
1	2	3	4	5	6
1	Деятельность руководства в си- стеме менеджмента качества	30	3	11	1
2	Основные процессы системы ме- неджмента качества	94	19	37	-
3	Обеспечивающие процессы си- стемы менеджмента качества	81	16	23	6
Всего локальных актов		205	38	71*	7**

В процессе проведенного анализа локально-нормативных актов на предмет их актуальности на сегодняшний день, получены следующие результаты:

*– Процессы СМК обеспечены локальной нормативной документацией, срок издания которой составляет на сегодняшний день 5 лет и более, и в связи с изменением структуры университета, деятельностью его подразделений и с изменениями нормативно-правовых документов требуется их актуализация;

**– Требуется разработка ряда локальных нормативных документов процессов СМК впервые (в связи с изменениями нормативно-правовых документов). В настоящее время документы находятся в стадии разработки.

2. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ПРОЦЕССОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ФГБОУ ВО «БрГУ»

Программа внутренних аудитов на 2024/2025 учебный год была утверждена приказом ректора от 11.11.2024 г. № 447; внесены изменения приказом ректора от 30.05.2025 г. № 276. Всего было запланировано 8 аудитов, в том числе: 5 – в БрГУ, 3 – в МпК.

В 2024/2025 учебном году были запланированы аудиты в рамках следующих процессов СМК:

ФГБОУ ВО «БрГУ»

- 1) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (РПД и протоколы изменения и дополнения по реализуемым ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.5);
- 2) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (кадровое обеспечение реализуемых ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.5);
- 3) Процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров» (кадровое обеспечение реализуемых ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.6);
- 4) Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (готовность фондов оценочных средств для промежуточной аттестации весеннего семестра 2024/2025 учебного года для программ бакалавриата, специалитета, магистратуры: бакалавриат – 1-3 курсы; специалитет – 1-4 курсы; магистратура – 1 курс);
- 5) Процесс «Управление электронной информационно-образовательной средой» (3.3) (соответствие информации, размещенной на официальном сайте ФГБОУ ВО «БрГУ», требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»).

МпК ФГБОУ ВО «БрГУ»

- 1) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования» (кадровое обеспечение реализуемых ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.4)
- 2) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (Отчеты по практике)» (2.4)
- 3) Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (Фонды оценочных средств по специальности 40.02.04 Юриспруденция)» (2.4)

При проведении внутренних аудитов внимание уделялось не только контролю соответствия проверяемых документов установленным требованиям, но и системной оценке процесса СМК через анализ деятельности структурных подразделений.

Для каждого внутреннего аудита был разработан план внутреннего аудита. Планы и период проведения аудитов согласовывались с руководителями процессов.

По окончании внутренних аудитов руководителям процессов/структурных подразделений были представлены отчеты аудиторов о результатах проведения внутреннего аудита.

После проведения аудита руководители процессов и структурных подразделений представляли отчеты об устранении несоответствий и предупреждении недостатков в учебный отдел.

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов на 2024/2025 учебный год представлены в Таблице 2.

Количественные показатели реализации программы внутренних аудитов
2024/2025 учебного года

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
ФГБОУ ВО «БрГУ»					
1.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (РПД и протоколы изменения и дополнения по реализуемым ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.5)	Кафедры	2*	12	03.03.2025 г.- 14.03.2025 г.
2.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (кадровое обеспечение реализуемых ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.5)	Кафедры	2**	12 (110 ОПОП)	28.04.2025 г.- 08.05.2025 г.
3.	Процесс «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров» (кадровое обеспечение реализуемых ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.6)	Кафедры	1***	1 (15 ОПОП)	28.04.2025 г.- 08.05.2025 г.
4.	Процесс «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (готовность фондов оценочных средств для промежуточной аттестации весеннего семестра 2024/2025 учебного года для программ бакалавриата, специалитета, магистратуры: бакалавриат – 1-3 курсы; специалитет – 1-4 курсы; магистратура – 1 курс)	Кафедры	8	13	18.06.2025 г.- 24.06.2025 г.

№ п/п	Наименование аудита	Объект аудита	Количество аудиторов	Количество проверенных структурных подразделений	Период проведения аудита
1	2	3	4	5	6
5.	Процесс «Управление электронной информационно-образовательной средой» (3.3) (соответствие информации, размещенной на официальном сайте ФГБОУ ВО «БрГУ», требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»).	—	—	—	Не проводился****
МпК ФГБОУ ВО «БрГУ»					
6.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (кадровое обеспечение реализуемых ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.4)	Все кафедры	4	2	16.06.2025 г.- 20.06.2025 г.
7.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (Отчеты по практике)» (2.4)	Отдел по учебной работе	4	1	02.12.2024 г.- 21.12.2024 г.
8.	Процесс «Реализация программ среднего профессионального образования (Фонды оценочных средств по специальности 40.02.04 Юриспруденция)» (2.4)	Отдел по учебной работе	4	1	26.05.2025 г.- 11.06.2025 г.

* – Изменена форма проведения внутреннего аудита. Внутренний аудит процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (РПД и протоколы изменения и дополнения по реализуемым ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.5) был проведен силами учебного отдела и отдела информационных технологий.

Согласно распоряжению проректора по учебной работе от 16.11.2024 №72 «Об актуализации рабочих программ по образовательным программам» кафедрами были заполнены Протоколы о дополнениях и изменениях в рабочих программах (в случае наличия изменений и дополнений). Заполненные протоколы были предоставлены для сканирования в учебный отдел, после чего, отсканированный материал передан специалисту по информационным ресурсам отдела информационных технологий для размещения на официальном сайте ФГБОУ ВО «БрГУ». В процессе данной работы была осуществлена проверка заполнения Протоколов о дополнениях и изменениях в рабо-

чих программах на соответствие требованиям; а также проверка на соответствие требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

** – В связи с ограниченностью доступа аудиторской группы ФГБОУ ВО «БрГУ» к системе ПО «Учебная нагрузка», внутренний аудит процесса «Реализация программ бакалавриата, специалитета, магистратуры» (кадровое обеспечение реализуемых ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.5) был проведен работниками учебного отдела.

*** – В связи с ограниченностью доступа аудиторской группы ФГБОУ ВО «БрГУ» к системе ПО «Учебная нагрузка», внутренний аудит процесса «Реализация программ подготовки научно-педагогических кадров» (кадровое обеспечение реализуемых ОПОП 2024/2025 учебного года) (2.6) был проведен работниками управления аспирантуры и докторантуры.

**** – Внутренний аудит процесса «Управление электронной информационно-образовательной средой» (3.3) (соответствие информации, размещенной на официальном сайте ФГБОУ ВО «БрГУ», требованиям Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации») был исключен из Программы внутренних аудитов на 2024/2025 учебный год (на основании служебной записки от и.о. начальника отдела информационных технологий от 23.05.2025) в связи с нерелевантностью запланированного аудита на фоне выхода новых методических рекомендаций по заполнению структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления этой информации.

Таким образом, из 8 запланированных аудитов было проведено 7: 4 из них – в БрГУ, 3 – в МпК.

Отчет о реализации программы внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества был рассмотрен на методическом совете ФГБОУ ВО «БрГУ» 24.06.2025 г. (протокол № 11), на Совете по качеству ФГБОУ ВО «БрГУ» 25.06.2025 (протокол №2).

3. ИССЛЕДОВАНИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОСНОВНЫХ ГРУПП ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФГБОУ ВО «БрГУ»

Исследование удовлетворенности основных групп потребителей (абитуриентов, обучающихся, выпускников, преподавателей, работодателей) является одним из важных направлений развития системы менеджмента качества. Управление качеством образовательного процесса в ФГБОУ ВО «БрГУ» во многом зависит от возможности получать и использовать информацию об ожиданиях, потребностях, степени удовлетворенности организацией образовательного процесса и работой университета в целом внешних и внутренних потребителей образовательных и научных услуг ФГБОУ ВО «БрГУ».

План проведения социологических исследований на 2023/2024 утвержден приказом ректора от 01.11.2023 г. № 458. План проведения социологических исследований на 2024/2025 учебный год утвержден приказом ректора от 11.11.2024 г. № 446. Информация о социологических исследованиях представлена в Таблице 3.

Таблица 3

**Социологические исследования, направленные на изучение удовлетворенности
основных групп потребителей**

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
ФГБОУ ВО «БрГУ»				
1.	Социологическое исследование «Выпускник-2024»	337	июнь 2024 г.- июль 2024 г.	Отв. секретарю ЦПК, деканам
2.	Социологическое исследование «Работодатель-2024»	31	март 2023 г.- сентябрь 2024 г.	РЦСТ
3.	Социологическое исследование «Будущий абитуриент-2025»	262	октябрь 2024 г.- апрель 2025 г.	Отв. секретарю ЦПК
4.	Социологическое исследование «Куратор глазами студента-2024»	170	февраль 2025 г.- апрель 2025 г.	Проректору по об- разовательной дея- тельности, деканам
5.	Социологическое исследование «Удовлетворенность работодателей условиями образовательной деятель- ности в рамках реализации образова- тельных программ высшего образо- вания»	-	В соответствии с приказом ректора от 11.06.2025 г. №300 «О проведении мони- торинга удовле- творенности потре- бителей образова- тельных услуг ФГБОУ ВО «БрГУ» анкетирование ре- спондентов прово- дится в период с 11.06.2025 г. по 30.06.2025 г.	Результаты будут представлены Лабо- раторией комплекс- ных социологиче- ских исследований (ЛКСИ) в срок до 30.09.2025 г.
6.	Социологическое исследование «Удовлетворенность профессорско- преподавательского состава услови- ями образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ высшего образования»	-		
7.	Социологическое исследование «Удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организа- цией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дис- циплин (модулей) и практик»	-		
Итого по ФГБОУ ВО «БрГУ»		800		
МпК ФГБОУ ВО «БрГУ»				
8.	Социологическое исследование удо- влетворенности качеством образова- тельной деятельности работодателей МпК ФГБОУ ВО "БрГУ"	18	декабрь 2024 г. – июнь 2025 г.	Администрации колледжа, педаго- гическому составу
9.	Социологическое исследование удо- влетворенности условиями и органи- зацией образовательной деятельности педагогических работников МпК ФГБОУ ВО "БрГУ"	15	апрель 2025 г.	Администрации колледжа, педаго- гическому составу

№ п/п	Направление исследования	Количество респондентов	Период проведения социологического исследования	Кому предоставлены результаты
1	2	3	4	5
10.	Социологическое исследование удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса обучающихся МпК ФГБОУ ВО «БрГУ»	117	апрель 2025 г.	Администрации колледжа, педагогическому составу, обучающимся
Итого по МпК ФГБОУ ВО «БрГУ»		150		
Всего		950		

Таким образом, из запланированных 10 социологических исследований на 2024/2025 учебный год проведено 7, а 3 оставшихся – будут проведены в срок до 30.06.2025.

Особенностью организации и проведения социологических исследований в текущем учебном году является то, что проведена большая работа по автоматизации данного процесса. На сайте университета размещены активные ссылки для проведения анкетирования онлайн, что повышает эффективность проведения социологических исследований и доступность для респондентов.

Результаты социологических исследований использовались Центральной приемной комиссией при формировании плана профориентационной работы ФГБОУ ВО «БрГУ».

4. ПРЕДСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАЗРАБОТКИ И ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА XXII (XXXVIII) ВСЕРОССИЙСКОЙ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

Результаты функционирования СМК за отчетный период представлены в рамках XXII (XXXVIII) Всероссийской научно-методической конференции «Совершенствование качества образования». С 4 марта по 6 марта 2025 г. на площадке ФГБОУ ВО «БрГУ» была организована работа восьми секций:

Секция 1. «Менеджмент качества образовательной организации и образовательной деятельности», руководитель проректор по стратегическому развитию, к.т.н. М.В. Сыгодина.

Секция 2. «Организация воспитательной работы в новых социокультурных условиях», руководитель декан ГПФ, к.и.н., доцент О.В. Тищенко.

Секция 3. «Организация учебно-воспитательной работы в ДОУ», руководитель доцент базовой каф. ИПиП, к.п.н. Т.И. Блинова.

Секция 4. «Цифровая трансформация образования», руководитель заведующий кафедрой ИМиФ, д.т.н., доцент Д.Б. Горохов.

Секция 5. «Качество подготовки и деятельности педагогических кадров», руководитель доцент базовой каф. ИПиП, к.п.н. К.А. Морнов.

Секция 6. «Роль профориентации в системе образования», руководитель ответственный секретарь ЦПК, доцент, к.т.н. Д.А. Рычков.

Секция 7. «Экологическое образование как основа устойчивого развития личности и общества», руководитель доцент кафедры ЭБЖиФ, к.т.н. М.А. Варданян.

Секция 8. «Особенности организации образовательной деятельности для инвалидов и лиц с ОВЗ», руководитель доцент кафедры СДМ, к.пед.н. С.А. Фрейберг.

На пленарном заседании было представлено три доклада:

1. Ситов И.В., Сыгодина М.В., Патрусова А.М., Иванов М.Ю. (ФГБОУ ВО «БрГУ», г. Братск). Стратегия развития как инструмент управления образовательной организацией.

2. Гребенникова Е.И. (МБОУ «СОШ № 16», г. Братск). Инженерное образование: актуальность, преемственность, перспектива.

3. Борисов А.Б. (МБОУ «СОШ № 42», г. Братск). Воспитание патриотизма в общеобразовательной школе: актуальное состояние, риски, перспективы.

Доклады вызвали содержательную дискуссию, продолжившуюся после окончания пленарного заседания. Далее участники конференции продолжили работу по секциям.

Работа в секциях была посвящена различным видам и направлениям деятельности педагогов всех сфер и уровней образования. Более трех с половиной сотен участников представили 230 докладов. В конференции приняли участие представители общественных организаций и педагогической общественности Братска, преподаватели и работники университета. Более тридцати статей было представлено иногородними участниками конференции из Барнаула, Белгорода, Новосибирска, Владивостока, Москвы, Иркутска, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Краснодара.

Заседание секции №1 «Менеджмент качества образования и образовательной деятельности» состоялось 04.03.2025 г. Руководитель секции – ответственный за СМК, проректор по стратегическому развитию. Для участия в конференции в рамках секции №1 представлено 18 научно-методических статей от 27 участников конференции. Из них 3 статьи для заочного участия в конференции поступило от 6 работников ОГАОУ ДПО «БелИРО» (г. Белгород), а также 1 статья в соавторстве с работниками нашего университета от ПАО «Ростелеком» (г. Барнаул). Также в конференции приняли участие работники ФГБОУ ВО «БрГУ», МпК ФГБОУ ВО «БрГУ», педагоги МОУ СОШ № 39 им.П.Н.Самусенко, МБОУ «О(С)ОШ №1» г. Братск, МДОУ «ДСОВ №135», МДОУ «ДСКВ №82». Участниками секции были представлены компьютерные презентации и наглядные пособия.

7 марта состоялось заключительное заседание конференции, на котором были подведены её итоги, констатирована высокая продуктивность секционной работы, а также сформулирован ряд практических рекомендаций.

Результаты конференции высоко оценены её участниками и будут использованы в дальнейшем планировании и осуществлении научной и учебно-методической работы кафедр университета и образовательных организаций города и региона. По материалам конференции подготовлен сборник научных статей, электронная версия которого будет частично размещена в Научной электронной библиотеке (eLibrary.ru) и проиндексирована в РИНЦ.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ СМК ФГБОУ ВО «БрГУ» НА 2025/2026 УЧЕБНЫЙ ГОД

В целях развития СМК университета необходимо осуществление следующих мероприятий:

1) разработка, актуализация и систематизация локальных нормативных актов ФГБОУ ВО «БрГУ» в соответствии с требованиями Минобрнауки России, Рособнадзора и со стратегическими показателями Программы развития нашего университета;

2) актуализация и систематизация документации системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» (Руководство по качеству, документированные процедуры СМК, рабочие инструкции, информационные карты процессов СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;

3) проведение внутренних аудитов процессов системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «БрГУ» на соответствие требованиям ФГОС и других нормативно-правовых документов;

4) обеспечение эффективного контроля за реализацией запланированных мероприятий по устранению замечаний и предупреждению недостатков, выявленных в ходе аудитов в 2024/2025 учебном году;

5) мониторинг процессов СМК ФГБОУ ВО «БрГУ»;

6) исследование удовлетворенности основных групп потребителей ФГБОУ ВО «БрГУ»;

7) представление полученных результатов функционирования системы менеджмента качества на конференциях, семинарах с учетом особенностей реализации уровневой системы профессионального образования.